

## Privacy- en cookieverklaring Liefbrief

Liefbrief respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Liefbrief verwerkt, met welk doel, hoe Liefbrief vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Liefbrief, gevestigd te (4826 GR) Breda, aan de Zandhovenstraat 20, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 72413484. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw Linda Blij.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Liefbrief via [mail@liefbrief.nl](mailto:mail@liefbrief.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

Liefbrief verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Liefbrief zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Liefbrief. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Liefbrief een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten en producten van Liefbrief. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding.

De persoonsgegevens die Liefbrief (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bankgegevens;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en btw-nummer);
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Liefbrief, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch;
- gegevens over je activiteiten op de website;
- internetbrowser en apparaat type;
- locatiegegevens.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact of via het contactformulier op de website.

Liefbrief verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;
- voor het toezenden van het aanbod van Liefbrief;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Liefbrief uit te kunnen voeren;
- voor het versturen van nieuwsbrieven;

- om de overeenkomst die je met Liefbrief bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- indien Liefbrief hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Liefbrief nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte;
- het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Liefbrief verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Liefbrief hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Liefbrief te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Liefbrief verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Liefbrief een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

### **Persoonsgegevens delen aan derden**

Liefbrief deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Liefbrief zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Liefbrief een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Liefbrief blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Liefbrief zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- e-mailmarketingsoftware;
- webhosting/software;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Liefbrief mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Liefbrief neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Jouw privacyrechten**

je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);

- het recht om te weten (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [mail@liefbrief.nl](mailto:mail@liefbrief.nl). Liefbrief zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Liefbrief niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Liefbrief is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Liefbrief wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Cookies

Liefbrief gebruikt noodzakelijke cookies (technisch/functioneel), analytische cookies en marketingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die Liefbrief gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten en website van Liefbrief te optimaliseren. Waar mogelijk, worden deze gegevens geanonimiseerd. Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.

Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

## Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
CONSENT	youtube.com	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd. Deze cookie is nodig voor de AVG-conformiteit van de website.	noodzakelijk
wpEmojiSettingsSupports	liefbrief.nl	sessie	Deze cookie maakt deel uit van een bundel cookies die dienen voor de levering en prestatie van inhoud. De cookies houden de juiste staat van lettertype, blog/foto, kleurthema's en andere website-instellingen bij.	noodzakelijk
g.gif	pixel.wp.com	sessie	Deze cookie registreert statistische gegevens over het gedrag van de gebruikers op de website. Dit wordt gebruikt voor interne analyse.	analytisch
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud bij te houden.	marketing
LogsDatabaseV2:V#  LogsRequestsStore	youtube.com	permanent	Niet geclassificeerd.	marketing
remote_sid	youtube.com	sessie	Deze cookie is noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube video inhoud op de website.	marketing
TESTCOOKIESENABLED	youtube.com	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud bij te houden.	marketing
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	180 dagen	Deze cookie probeert de breedte van de gebruikers in te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	marketing
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	180 dagen	Niet geclassificeerd.	marketing
YSC	youtube.com	sessie	Deze cookie registreert een unieke ID om statistieken bij de houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	marketing

ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	permanent	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
YtldbMeta#databases	youtube.com	permanent	Deze cookie wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud bij te houden.	marketing
yt-remote-cast-available	youtube.com	sessie	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
yt-remote-cast-installed	youtube.com	sessie	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
yt-remote-connected-devices	youtube.com	permanent	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
yt-remote-device-id	youtube.com	permanent	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	sessie	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
yt-remote-session-app	youtube.com	sessie	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing
yt-remote-session-name	youtube.com	sessie	Deze cookie slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video.	marketing

*In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.*

### **Social media buttons**

Op de website van Liefbrief zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Liefbrief raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Liefbrief heeft daar geen invloed op.

### **Beveiliging**

Liefbrief neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Documenten met eventuele persoonsgegevens worden in de Cloud opgeslagen. Alle systemen/programma's waar Liefbrief mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Liefbrief.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Liefbrief verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Liefbrief aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

### **Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 oktober 2023. Liefbrief heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Liefbrief vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Liefbrief jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.